

Без опыта работы: с чего начать?

Часто молодые люди жалуются на то, что их никуда не берут без соответствующего опыта работы. Однако если мы посмотрим на ситуацию немного под другим углом, то обнаружим, что выход есть всегда.

Первое

Что вы можете противопоставить специалисту с опытом или даже другому кандидату, вчера окончившему институт и имеющему те же шансы попасть на достойное место? Ведь вам так или иначе придется доказывать на рынке труда рентабельность вложения средств именно в вас! И вы должны четко знать, какие у вас могут быть козыри. Козырь, по сути, один — четкое представление о ваших целях, желаниях вкупе с искренним интересом к работе.

Любой менеджер по персоналу обязательно задаст вам вопрос: почему вы пришли к нам? И это отнюдь не тест на владение информацией об этой конкретной компании. Это тест на определенность ваших целей. Хотя и информацию о фирме стоит собрать — это добавит вам плюсов. Но прежде всего — цель.

"Я пришел сюда, потому что меня очень интересуют люди, выстраивание отношений с ними, с клиентами, достижение ситуации максимального психологического комфорта на рабочих местах и максимальной отдачи от работы персонала. У меня есть определенные знания, которые я надеюсь использовать — например, я хорошо разбираюсь в психологии людей; а главное — испытываю к этой области знания искренний интерес и постоянно совершенствую свою подготовку — посещаю дополнительные семинары, тренинги, читаю специальную литературу".

Примерно так мог бы ответить человек, пришедший на работу после института в кадровое агентство или на должность помощника менеджера по персоналу в компанию.

А вот так мог бы ответить начинающий переводчик: *"Мне хотелось бы работать в стабильной, престижной компании, желательно с участием иностранного капитала. Всю жизнь я интересуюсь языками, мне хотелось бы стать в компании тем человеком, который поможет построить мост между нашим бизнесом и западным. Язык для меня — не просто специальность; возможность в совершенстве владеть иностранным языком означает возможность проникнуть в культуру других людей, и мне интересно знакомиться с ней через призму языка".* Это не просто красивые слова.

А вот как не надо: никогда не давайте понять, ни прямо, ни косвенно, что вам все равно где работать, лишь бы деньги платили. Или что вам-то с вашим отсутствием опыта и пожелания-то не к лицу — дали бы хоть какую-то работу. Помните: хотеть — не преступление, а наоборот, то, что вызывает уважение у работодателя. Он поймет, что вы — не случайный человек, а заинтересованный и готовый действительно вкладывать не только время и силы, но и душу в то, чем занимаетесь. А это важно.

Второе

Вы утверждаете, что у вас нет опыта. В вашем понимании это значит, что у вас в трудовой книжке ничего нет? А практику вы проходили? А, быть может, делали что-то для себя?

Или помогали родителям в бизнесе? В любом случае, что-то вы умеете. Задача — правильно это преподнести.

Вот как, например, можно преподнести в резюме упомянутую практику или помощь друзьям:

**** — Частные лица, г. Москва.*

Должность: юрист-консультант.

Обязанности: оказание частным лицам консультаций в области гражданского права по направлениям: регистрация юридических лиц, процедура банкротства, различные правовые формы организации бизнеса и их особенности.

**** — Стажировка, г. Москва.*

За время учебы неоднократно проходила практику: принимала участие в судебных заседаниях, занималась подготовкой документов в юридических отделах двух коммерческих организаций.

Это правда. И при этой правде вы выглядите уже "молодым специалистом", а не человеком "без опыта работы".

А вот как не надо: нигде, ни в резюме, ни где-либо еще не пишете и не произносите фразу "без опыта работы". Вы можете сказать, что у вас нет записей в трудовой. Однако это не то же самое, что отсутствие опыта. Не сравнивайте себя с теми, кто работает десяток лет — вы физически не можете с ними сравниться.

Но почему-то все впадают в этот соблазн и говорят: "Ну, вот Петров — это да, он уже пять лет проработал там-то и там-то. И он может сказать, что он умеет то-то и то-то, а я не могу, и указывать мне в опыте работы нечего". На своем уровне вам есть что указать. Просто не надо себя ни с кем сравнивать.

Трезво и спокойно оцените, что вы реально умеете. И если вы не просите за свои умения столько же денег, сколько и многоопытный Петров, то и оценивать вас будут согласно возрасту и навыкам. А не в сравнении с кем-то.

Третье

Рассылая резюме в компании, помните об элементарных нормах культуры и делового этикета. Многие предпочитают пренебрегать "этими формальностями", однако дело не в формальностях, а в том, насколько вас запомнят и за счет чего.

Если вы прислали резюме вложенным файлом, не поленитесь написать хотя бы три строчки сопроводительного письма:

Здравствуйте, уважаемые работодатели! Меня зовут Иванов Иван. Меня заинтересовала ваша вакансия программиста, и я хотел бы предложить свое резюме для рассмотрения. Если моя кандидатура вас в данный момент не заинтересует, прошу оставить мое резюме в вашей базе данных на случай появления должности, которой я смогу полностью соответствовать. С уважением, Иванов И.

Поверьте, менеджеру, занимающемуся подбором персонала, будет приятно, что вы подумали о его удобстве, об атмосфере вашего письма, о том, какие эмоции вызовет ваше послание. И уж точно это не будет минусом!

Если вы высылаете резюме в теле письма, если уж не хватило сил на вступительное письмо, то хотя бы не забудьте указать должность, на которую претендуете. Привычка человека считать, что кроме него на свете никого нет, просто поразительна! Один раз услышал такую реплику: "Ну, я ведь уже отсылал в эту компанию резюме два раза! Наверняка моя кандидатура отклонена, раз не позвонили". О том, что резюме было отправлено некорректно и из-за этого просто не прочитано, человек и не подумал. Так что стоит сделать все возможное, чтобы обратить доброжелательное внимание на свое послание.

А вот как не надо: присылать резюме вложенным файлом без всяких опознавательных знаков по поводу того, на какую оно вакансию и кто вы по специальности. Это должно значиться в первых же строчках резюме.

Поймите, что менеджер по персоналу, рассматривая присланное подобным образом резюме, воспринимает его как оскорбление. "Ну, неужели трудно было написать хотя бы на какую это вакансию?!" — грустно думает он и отправляет ваше резюме в корзину. Потому что у него нет времени возиться с вами: в почте ждет еще 200 разных резюме на разные позиции.

Зная эти простые правила, вы можете добиться куда большего, чем ваши сверстники, не считающие нужным вникнуть в этикет устройства на работу. Ведь он — не просто формальность, а залог нормальных отношений между людьми в ходе дальнейшего рабочего процесса!

Антон Несвитский,
психолог
